

Bestelinformatie

Producten

Index Elektro BV levert een scala aan elektrotechnische producten voor gebruik in explosiegevaarlijke gebieden. Omdat deze producten alleen gebruikt worden in gebieden waar gas- en/of stofexplosies tijdens normale omstandigheden kunnen voorkomen en derhalve niet geschikt zijn voor gebruik in de particuliere sector leveren wij alleen aan bedrijven. Al onze producten zijn voorzien van de benodigde certificaten. Tevens wordt de kwaliteit van Index Elektro BV gewaarborgd door een [ISO 9001-2024](#) certificering alsmede door onze [ATEX](#) en [IECEX](#) kwaliteitscertificering

Levertijden

Voor alle bestellingen die wij ontvangen op werkdagen voor 14:00 uur geldt dat zij dezelfde dag nog verstuurd worden, mits zij op voorraad zijn. Als producten niet op voorraad zijn, of om andere redenen niet dezelfde dag verstuurd kunnen worden, krijgt u altijd van ons een email met de verwachte levertijd.

Verzending

Al onze producten worden verzonden met DHL. In sommige gevallen worden de materialen producten met onze eigen dienst afgeleverd. Natuurlijk is het ook mogelijk om uw bestellingen bij ons te komen afhalen. Zie hiervoor onze adresgegevens.

Administratie- en verzendkosten Nederland

Voor leveringen in Nederland betaalt u bij Index Elektro BV administratie- en verzendkosten. Voor leveringen in Nederland betaald u voor order kleiner dan 250,00:

- Voor bestellingen via de webshop zijn de kosten € 9,25 per levering;
 - Voor bestellingen op andere wijzen zoals email of telefoon zijn de kosten € 25,00 per zending.
- Orders groter dan 250,00 zijn franco. Bovenstaande bedragen zijn exclusief BTW

Administratie- en verzendkosten buiten Nederland

Voor leveringen buiten Nederland betaalt u bij orders kleiner dan 250,00:

- Voor bestellingen via de webshop zijn de kosten € 9,25 per levering + de werkelijke transportkosten
- Voor bestellingen op andere wijzen zoals email of telefoon zijn de kosten € 25,00 per zending + de werkelijke transportkosten.

Bij orders groter dan 250,00 betaald u de werkelijke transportkosten.

Bovenstaande bedragen zijn exclusief BTW

Prijzen en betalen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Betalen is alleen mogelijk op rekening. Gelijktijdig met de zending wordt onze factuur verstuurd naar uw postadres. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Bestellingen

Zodra de bestelling bij ons binnenkomt krijgt u een ontvangstbevestiging. Zodra wij uw bestelling verwerken krijgt u weer bericht, en natuurlijk lichten wij u in zodra uw bestelling wordt verstuurd. Daarna zijn de bestellingen te volgen via de [website van DHL](#).

Defecte of beschadigde producten

Wij besteden veel zorg aan onze producten en de verzending hiervan. Helaas komt het voor dat er een product geleverd wordt dat defect of beschadigd is. Zodra u een defect of beschadigd product heeft ontvangen dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk via email op de hoogte te brengen.

Voorraden

Wij streven ernaar om onze voorraden zo goed mogelijk te beheren. Echter kan het voorkomen dat genoemde voorraden tijdelijk te laag is. Wij nemen in deze gevallen altijd contact met u op.

Retourneren en/of annuleren van producten

Producten die wij op voorraad houden kunnen na contact met onze afdeling verkoop binnen 15 dagen na levering aan ons geretourneerd worden. Hiervoor geldt wel dat deze materialen onbeschadigd, ongebruikt en compleet moeten zijn. Verzendkosten en administratiekosten komen voor uw rekening. Producten die wij niet op voorraad houden en producten die wij speciaal voor u hebben samengesteld kunnen alleen worden geretourneerd of geannuleerd tegen vergoeding van de door ons gemaakte kosten.

Contact info

Bezoekadres: Harregatplein 15, 3214 VP Zuidland

Telefoon: 0181 452120,

Email: <mailto:webshop@indexelektro.nl> – <mailto:msales@indexelektro.nl>

Inschrijving KvK en BTW-nummer

KvK Rotterdam: 24400259

BTW-nummer: NL817000653B01

© 2021 Index Elektro BV | Harregatplein 15, 3214 VP Zuidland | Telefoon: +31 (0)181 45 21 20 |
Email: sales@indexelektro.nl